



NIT.890701766-0

## PROCEDIMIENTO PARA EL ACCESO AL GAS LICUADO DE PETROLEO GLP ENVASADO EN CILINDROS Y PARA EL CAMBIO DE COMERCIALIZADOR

Para obtener nuestro GLP en cilindros de la marca **ENVAGAS S.A. E.S.P**, usted tendrá a disposición los siguientes canales de atención, en un horario de lunes a sábado, entre las 6:00 a.m. a las 8:00 p.m., domingos y festivos en horario de 6:00 a.m. a 2:00 p.m.:

- ✓ Líneas de atención al cliente : 60(8)2690921-60(8)2690199-3102859571-3104800479-3108147532
- ✓ WhatsApp: 3102571338-3102571287
- ✓ Correos electrónicos: [envagasatencionalcliente@gmail.com](mailto:envagasatencionalcliente@gmail.com)
- ✓ Pagina Web: [www.envagasglp.com](http://www.envagasglp.com)
- ✓ Redes sociales: **Facebook envagassaesp**  
**Instagram envagas**
- ✓ Vehículos repartidores que podrá identificar con la marca **ENVAGAS S.A.E.S.P**

Si la solicitud se hace por cualquiera de los canales antes mencionados, se asignara el pedido al conductor del vehículo de la zona correspondiente para que realice la entrega del producto GLP en cilindro en el domicilio del usuario, lo que se hará en un tiempo que oscila entre 20 a 30 minutos, en situaciones normales.

Las situaciones extraordinarias que se presenten y que obstaculicen un cumplimiento más oportuno, serán sorteadas por el conductor de la empresa de la manera más hábil siempre que las circunstancias se lo permitan, de lo cual se informara al cliente.

Además de la anterior modalidad, el usuario podrá acceder al servicio directo con uno de los vehículos repartidores de GLP identificados con la marca **ENVAGAS** que distribuyen en la zona de su domicilio.

Para tales efectos, el conductor hará entrega de uno de nuestros cilindros **ENVAGAS** previo pago del valor vigente del GLP.

En caso que el usuario no cuente con el cilindro de la marca **ENVAGAS**, se le ofrecerá por medio de comodato un cilindro nuestro (previa disponibilidad), el cual se dejara después de haber firmado el contrato de condiciones uniformes de suministro de Gas Licuado del Petróleo GLP - envasado en cilindros, en el cual se

**Oficina Ibagué:** Cra 48 Sur N° 114 - 60 Km 5 Vía Girardot

**Tel.** (608) 2690619 – 2690270 **Cel.** 3108147545

**Email:** [emba@telecom.com.coenvagasgerencia@outlook.es](mailto:emba@telecom.com.coenvagasgerencia@outlook.es)



SEGURIDAD Y CUMPLIMIENTO

NIT.890701766-0

estipulara el comprobante de depósito que garantiza la devolución del cilindro a **ENVAGAS S.A. E.S.P.** cuyo valor se calculará con base en el municipio, departamento y zona de entrega.

Como resultado de esta transacción, el conductor de nuestro vehículo repartidor recibirá la suma de dinero en efectivo correspondiente a dicho depósito, entregará copia de contrato al usuario y guardará el original del mismo para registro interno de **ENVAGAS S.A. E.S.P.**

Luego de consumir el GLP adquirido a través del mismo cilindro de **ENVAGAS**, el usuario podrá realizar un nuevo pedido a través de los canales de atención enunciados anteriormente y así comprar a uno de nuestros conductores de vehículo repartidor un cilindro **ENVAGAS** de iguales características, entregando el vacío y recibiendo uno lleno con GLP para continuar con ese ciclo de rotación a medida que vaya consumiendo el gas combustible en su interior.

Si actualmente cuenta con un cilindro de marca diferente a **ENVAGAS** y desea ser atendido por **ENVAGAS S.A. E.S.P.**, podrá comunicarse a través de los canales de atención sugeridos y seguir el procedimiento indicado para recibir un cilindro **ENVAGAS**; Si por el contrario su deseo es cambiar a **ENVAGAS S.A. E.S.P.** por otro comercializador de GLP en cilindros, deberá comunicarse a través de los canales de atención indicados, manifestando su intención de iniciar el proceso de devolución del cilindro **ENVAGAS**.

La única persona autorizada para realizar dicho trámite es aquella que firmó el contrato de condiciones uniformes de suministro de Gas licuado de petróleo GLP - envasado en cilindros, donde esta estipulado el comprobante de entrega del cilindro con depósito en garantía, quien deberá entregar una copia de su comprobante de depósito y de su cédula de ciudadanía para que **ENVAGAS S.A. E.S.P.** realice la verificación y proceda a devolver la suma de dinero sin costo adicional.

#### Documentos relacionados:

- Contrato de Condiciones Uniformes para Usuarios de GLP en Cilindros.

Oficina Ibagué: Cra 48 Sur N° 114 - 60 Km 5 Vía Girardot

Tel. (608) 2690619 – 2690270 Cel. 3108147545

Email: [emba@telecom.com.coenvagasgerencia@outlook.es](mailto:emba@telecom.com.coenvagasgerencia@outlook.es)